

Par naudas līdzekļu kompensāciju

Cienījamie atpūtnieki un Jūrmalas sanatorijas "Belorusija" viesi!

Sakarā ar lielu pieteikumu skaitu par atteikšanos no sanatorijas un kūrorta pakalpojumu saņemšanas un apmaksāto ceļazīmju atmaksu, Jūrmalas sanatorija "Belorusija" (turpmāk - Sanatorija) informē:

saskaņā ar Pasaules Veselības organizācijas lēmumu pasaulē ir izsludināta Covid-19 infekcijas pandēmija. Pēc kompetento iestāžu lēmuma ir izbeigta vai būtiski saīsināta starptautiskā satiksme, ir slēgtas ES ārējās robežas, lielākajā daļā Eiropas valstu, tai skaitā Latvijas Republikā ir izsludināts ārkārtas stāvoklis.

Šo iestāžu lēmumi noveda pie ārvalstu pilsoņu neiespējamības apmeklēt sanatoriju; ievērojams skaits atpūtnieku un sanatorijas viesu grib atteikties no sanatorijas pakalpojumu saņemšanas un lūdz atmaksāt apmaksātās ceļazīmes.

Saskaņā ar 7.1. apstiprinātā Līguma par spa pakalpojumu sniegšanu (turpmāk tekstā - Līgums) Puses nenes atbildību par pilnīgu vai daļēju šajā Līgumā noteikto saistību neizpildi, ja šo neizpildi izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi.

Saskaņā ar Latvijas tiesību doktrīnas normām, nepārvarama vara (šajā gadījumā valstī izsludinātais ārkārtas stāvoklis sakarā ar Covid-19 vīrusa izplatīšanos) neatbrīvo puses no pienākumu izpildes, bet attaisno to neizpildi nepārvaramas varas apstākļu laikā. Brīdī, kad beigsies nepārvaramas varas apstākļi, noslēgtie un "iesaldētie" Līgumi atsāks savu darbību.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs informē: ja puses nav vienojušās citādi, tad šobrīd normatīvie akti neuzliek pakalpojumu sniedzējiem pienākumu atmaksāt patērētājiem samaksu par apturēto vai atcelto pakalpojumu sniegšanu. Tomēr tūlīt pēc nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanās pakalpojumu sniedzējiem ir pienākums sākt noslēgto līgumu izpildi – saprātīgā laikā pēc nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanās atsākt pakalpojuma sniegšanu vai ieplānot atceltā pakalpojuma sniegšanu citā laikā.

Saskaņā ar Līguma 1.6. punktu, ja Klients neierodas sanatorijā ieplānotās iebraukšanas brīdī, Klienta uzturēšanās laiks iestādē netiek pagarināts vai pārcelts (tikai izņēmuma gadījumos, vienojoties ar iestādes administrāciju). Jūrmalas sanatorijas "Belorusija" administrācija atzīst nepārvaramas varas apstākļus sakarā ar ārkārtas situācijas izsludināšanu Latvijā, lai novērstu Covid-19 infekcijas izplatīšanos, un ierosina vieneties par iegādāto ceļazīmju pārceļšanu uz laiku pēc noteikto ierobežojumu termiņa beigām.

Jūsu piekrišanas gadījumā apmaksāto ceļazīmju izmaksas tiks saglabātas ("iesaldētas"), kā arī tiks saglabāta numura kategorija un citi ierašanās nosacījumi.

Lai vienotos par ierašanās pārceļšanu, lūdzu, sazinieties ar mūsu speciālistiem, izmantojot rezervēšanas nodaļas kontaktus, vienojieties ar viņiem par ierašanās laiku un sniedziet citu

nepieciešamo informāciju, lai mēs varētu noslēgt ar Jums papildu līgumu par jaunu ierašanās datumu un noteikt citus Jums svarīgus nosacījumus.

Jūrmalas sanatorija "Belorusija" atvainojas par sagādātajām neērtībām un vēš Jūsu uzmanību uz to, ka Sanatorija turpina strādāt un labprāt sniegs Jums pilnu pakalpojumu klāstu par sanatorijas ceļazīmēm.

A. S. Gruzdovs
Valdes priekšsēdētājs