

JŪRMALAS NODIBINĀJUMA „SANATORIJA „BELORUSIJA” KLIENTU UN VIESU UZŅEMŠANAS, UZTURĒŠANĀS UN IEKŠĒJĀS KĀRTĪBAS NOTEIKUMI

1. VISPĀRĪGI NOLIKUMI

- 1.1.** Sanatorijas klientu un viesu uzņemšanas, uzturēšanās un iekšējās kārtības noteikumi (*turpmāk – Uzturēšanās noteikumi, Noteikumi*) ir izstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem un Nodibinājuma “Sanatorija “Belorusija” iekšējiem nolikumiem.
- 1.2.** Šajos noteikumos ir definēti:
klientu uzņemšanas, izmitināšanas un izrakstīšanas noteikumi;
sanatorijas klientu un viesu uzturēšanās noteikumi sanatorijas teritorijā, sabiedrisko vietu un uzturēšanās vietu lietošanas kārtība;
transportlīdzekļu izvietošanas kārtība sanatorijas teritorijā;
ugunsdrošības prasības;
administrācijas, klientu un viesu tiesības un atbildība.
- 1.3.** Šo Noteikumu nolūkiem tiek izmantoti šādi jēdzieni:
Klients – cilvēks, kurš uzturās sanatorijā ar jebkura veida ceļazīmi;
Viesis – cilvēks, kurš atrodas sanatorijas teritorijā, bet tajā neuzturas un nav tās darbinieks;
Ceļazīme – stingrās uzskaites veidlapa, kas apliecina klientu tiesības saņemt pakalpojumu kompleksu sanatoriju un kūrortu un atvērto organizācijās;
Sabiedriskās vietas – jebkuras telpas, būves un teritorijas, kurās var atrasties cilvēki (*izņemot personīgās lietošanas vietas un dzīvošanas numurus, kā arī dienesta telpas, kurās iekļūšana atļauta tikai personāla noteiktam lokam*), tai skaitā – vietas, kas paredzētas aktīvai atpūtai un atbilstošu pakalpojumu sniegšanai par maksu un par brīvu: baseins, saunas, restorāns, halles viesnīcas tipa korpusos un tām piegulošās telpas, biljardzāle, bibliotēka, kino un koncertu zāle, bērnu rotaļu istaba un bērnu atvērta tipa laukumi, parka atpūtas vietas, autostāvvietas u.c. Sabiedriskās vietas ir nokomplektētas ar atbilstošu inventāru saskaņā ar to specializāciju un uzdevumu;
Uzturēšanās vieta – numurs, kurā uzturās Klients;
Atpūta – viesu un klientu uzturēšanās sanatorijas teritorijā ārpus ārstniecības un dzīvošanas vietām (*numuriņiem*), kas nav saistīta ar kāda darba izpildi;
Administrācija – sanatorijas amatpersonas, kas pilda savus amata pienākumus saskaņā ar sanatorijas Statūtiem, tās štatu sarakstu, funkcionālajiem un amatpienākumiem.

2. KLIENTU UZŅEMŠANAS, IZMITINĀŠANAS UN IZRAKSTĪŠANAS NOTEIKUMI

- 2.1.** Sanatorijas Uzņemšanas darba laiks: no 8.00 līdz 21.00 katru dienu.
- 2.2.** Sanatorijā ir noteikta norēķinu stunda no 14.00 ierašanās dienā, līdz 12.00 aizbraukšanas dienā. Norēķinu stunda katram ceļazīmju veidam ir norādīta / minēta arī sanatorijas mājaslapā www.belorusija.lv.
- 2.3.** Klienta sanatorijā ierašanās gadījumā pirms ceļazīmes spēkā stāšanās vai aizbraukšanas gadījumā pēc ceļazīmes termiņa beigām Klients var, esot vietām, izmantot pakalpojumus “Agrā ierašanās” (*no 08.00 līdz 14.00*) / “Vēlā aizbraukšana” (*no 14.00 līdz 20.00*) par Iestādē spēkā esošajām cenām.
- 2.4.** Personas, kuras ierodas sanatorijā, tiek reģistrētas saskaņā ar šiem Noteikumiem. Atpūtnieka ceļazīme tiek noformēta tikai pēc 100% priekšapmaksas. ceļazīmju samaksas veidi – skaidras un bezskaidras naudas norēķins. Samaksa veicama saskaņā ar pakalpojumu sniegšanas brīdī spēkā esošo cenrādi (*ja nav spēkā citas vienošanās par samaksas nosacījumiem*).
- 2.5.** Personas, kuras ierodas sanatorijā, tiek reģistrētas saskaņā ar šiem Noteikumiem. Samaksu par Nodibinājuma “Sanatorija “Belorusija” sniedzamajiem pakalpojumiem Klients, pamatojoties uz izrakstīto rēķinu, veic uz norēķinu kontu vai Nodibinājuma “Sanatorija “Belorusija” kasē pirms Klienta ierašanās sākuma vai Klienta ierašanās dienā, iemaksājot skaidras naudas līdzekļus 100% apmērā Nodibinājuma “Sanatorija “Belorusija” kasē (*ja nav spēkā citas vienošanās par samaksas nosacījumiem*).
- 2.6. Klientu uzņemšanas un izmitināšanas kārtība.**
- 2.6.1.** Visiem Klientiem, kuri ieradušies sanatorijā, reģistratoram (*vai personai, kura to aizvieto*) jāuzrāda:
– pase / ID karte vai dzimšanas apliecība (*personām, kuras nav sasniegušas 15 gadu vecumu*);
– dokuments, kas apliecina samaksu;
– garantijas vēstule / ceļojuma talons / ceļojums vaučers (*ko izsniegusi tūrisma aģentūra*).
- 2.6.2.** Pēc tam, kad Klients sanatorijas Uzņemšanā ir uzrādījis visus dokumentus, kas nepieciešami, lai apmestos saskaņā ar šiem Noteikumiem, Klientam:
- reģistrators nosaka laiku pieņemšanai pie ārsta;
- tiek ierādīts numurs saskaņā ar samaksātās rezervācijas nosacījumiem.
- 2.6.3.** Klientam garantēti tiek ierādīts viņa izraudzītās un ar 100% priekšapmaksu samaksātās kategorijas numurs (*tai skaitā, esot iepriekšējai rezervācijai no tūrisma aģentūras*).
Gadījumā, ja samaksa tiek veikta ierodoties, sanatorijas administrācija patur tiesības grozīt / mainīt Klienta numura kategoriju, iebraukšanas un sanatorijā uzturēšanās termiņu.

- 2.6.4. Saskaņā ar numura kategoriju, kas norādīta ceļazīmē, klientam tiek ierādīta apmešanās vieta, kas nokomplektēta ar nepieciešamajiem sadzīves un ikdienas iedzīves priekšmetiem. Priekšmeti, kas neietilpst numura komplektācijā, tiek Klientiem izsniegti pēc viņu pieteikuma uz nomas pamata par atsevišķu maksu.
- 2.6.5. Klientu ēdināšana ir organizēta saskaņā ar ceļazīmes nosacījumiem. Ierašanās dienā un gadījumā, ja Klients nav veicis pasūtījumu, tiek pasniegti parastie ēdieni. Tiek ieteikts ievērot ārsta noteikto diētu.
- 2.6.6. Administrācija nosaka Klientiem un viesiem sniedzamo obligāto un papildpakalpojumu sarakstu, kārtību, tarifus un periodiskumu. Papildpakalpojumus administrācija var noteikt, pamatojoties uz samaksu. Informācija par sarakstu un tarifiem atrodas pie Uzņemšanas administratoriem un Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" mājaslapā www.belorusija.lv.
- 2.6.7. Personas alkohola un narkotiku reibuma stāvoklī sanatorijā netiek uzņemtas, domstarpību gadījumā par šo jautājumu var tikt izdarīta medicīniskā pārbaude likumā noteiktajā kārtībā.
- 2.6.8. Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" uzturēšanās nolūkā tiek uzņemti jebkura vecuma bērni. Ārstēšanās nolūkā sanatorijā tiek uzņemti bērni no 4 gadu vecuma. Bērni sanatorijā tiek uzņemti tikai vecāku, aizbildņu vai citu likumīgu pārstāvju pavadībā vai citu personu pavadībā, esot bērna likumīgo pārstāvju iesniegumam, kas apliecināts notariālā kārtībā. Vecāki (*viņu aizstājējpersonas*) ir pilnīgi personīgi atbildīgi par pavadāmajiem bērniem visā sanatorijā uzturēšanās periodā. Sanatorijā ierašanās dienā vecāki (*viņu aizstājējpersonas*) noteiktajā veidā tiek iepazīstināti pret parakstu ar uzturēšanās noteikumiem. Bērnu uzturēšanās maksa tiek noteikta, ņemot vērā Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" spēkā esošo cenrādi.

2.7. Ārsta apmeklējums, procedūru noteikšana, ārsta uzraudzība.

- 2.7.1. Pirmajā apmeklējumā tiek ieteikts uzrādīt ārstam medicīnisko dokumentu izrakstu par veselības stāvokli (*sanatorijas un kūrorta karti*), turklāt ārsts aizpilda slimības vēsturi, nosaka ārstēšanu (*kas ietilpst uzturēšanas cenā*), rekomendē maksas papildpakalpojumus.
- 2.7.2. Ārstnieciskās procedūras tiek sniegtas tikai pēc ārsta noteikuma konkrētā laikā un medicīniskā personāla uzraudzībā.
- 2.7.3. Noteiktās medicīniskās procedūras ir pārceļamas laikus, nauda par izlaistajām medicīniskajām procedūrām netiek atmaksāta un pašas procedūras netiek noteiktas no jauna.
- 2.7.4. Gadījumā, ja 3 (*triju*) dienu laikā kopš iestāšanās brīža Klientam tiek konstatētas sanatorijas un kūrorta ārstēšanas kontraindikācijas, ārstu konsultatīvā komisija (*ĀKK*) nosaka: Klienta turpmākas sanatorijā uzturēšanās iespēju, stacionēšanas nepieciešamību vai izrakstīšanu uz dzīvesvietu.
- 2.7.5. Pēc ārstniecības kursa beigām, pirms aizbraukšanas no sanatorijas Klients rokās saņem medicīnisko dokumentu izrakstu (*epikrīzi*) ar tālākas ārstēšanas, darba un atpūtas režīma ieteikumiem. Par atsevišķu samaksu (*saskaņā ar Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" cenrādi*) Klientam ir tiesības pieprasīt papildzīņi par saņemtajiem medicīniskajiem pakalpojumiem.

2.8. Klienta izrakstīšanas kārtība.

- 2.8.1. Izbraucot atpūtniekam ir pienākums nodot numuru sanitārei (*istabenei*), kura viņa klātbūtnē pārbauda numura komplektāciju un sadzīves aparatūras darbderību, par ko izdara atzīmi Vieskartē.
- 2.8.2. Pirms izbraukšanas Klients nodod numura atslēgu (*Vieskarti*) Uzņemšanas administratoram un samaksā par minibāra un veļas mazgātavas / ķīmiskās tīrītavas izmantotajiem pakalpojumiem.
- 2.8.3. Ja administrācija ir konstatējusi, ka numurā pietrūkst vai ir bojāts aprīkojums un priekšmeti, kas ietilpst numura komplektācijā, Klienta pienākums ir atlīdzināt to vērtību saskaņā ar Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" spēkā esošo cenrādi.
- 2.8.4. Aizbraucot pirms laika vai esot uz laiku prombūtnē, Klientam ir pienākums tūlītēji darīt to zināmu administratoram un norādīt iemeslus. Aizbraucot pirms laika pēc Klienta iniciatīvas, veiktā samaksa par uzturēšanas dienām atmaksāta netiek, izņemot gadījumus, kad aizbraukšanai no sanatorijas bijis attaisnojošs iemesls, par ko sanatorijas administrācijai iesniedzami apstiprinājuma dokumenti 10 (*desmit*) darba dienu laikā no attaisnojoša iemesla rašanās brīža.

3. REŽĪMS, UZTURĒŠANĀS NOTEIKUMI SANATORIJAS TERITORIJĀ,

SABIEDRISKO VIETU UN UZTURĒŠANĀS VIETU LIETOŠANAS NOTEIKUMI

3.1. Sanatorijā ir noteikts šāds dienas režīms:

brokastis 08.30–10.30
pusdienas 14.00–15.00
vakariņas 19.00–20.00
klusā stunda 15.00–16.00
ārstnieciskās procedūras 8.00–19.00
ārstu pieņemšanas 08.00–21.00
kultūras un masu pasākumi 12.00–22.30

3.2. Sabiedrisko vietu lietošanas noteikumi.

- 3.2.1. Sanatorijas administrācija nodrošina sabiedrisko vietu (*objektu*) pieejamību Klientiem un viesiem saskaņā ar sanatorijas nolikumiem, kas reglamentē objektu darbību.
- 3.2.2. Sanatorijas teritorijā kultūras un masu pasākumi tiek organizēti tikai Klientiem un viņu ielūgtajiem viesiem vai viesiem, kuri izmanto objektus (*teritoriju*) ar nomas tiesībām (*izņemot sabiedrisko pasākumu rīkošanas gadījumus, kas tiek realizēti, saskaņojot ar sanatorijas administrāciju*).
- 3.2.3. Sanatorijas teritorija, t.sk. dzīvojamās un nedzīvojamās telpas, numuru fonda balkoni ir zona, kas brīva no smēķēšanas, smēķēt ir atļauts tikai tam speciāli paredzētās vietās, norādītā aizlieguma pārkāpšana draud ar saukšanu pie administratīvās atbildības saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

3.3. Uzturēšanās vietu lietošanas noteikumi.

- 3.3.1. Klientu uzturēšanās vietas tiem jālieto strikti pēc norīkojuma. Klientiem jāievēro kārtība un prasības, kas nodrošina dzīvojamā fonda, inventāra, santehniskā aprīkojuma, apgaismes priekšmetu un citu iekārtu saglabātību.
- 3.3.2. Klientiem ir tiesības ielūgt pie sevis viesus pagaidu uzturēšanās nolūkā saskaņā ar caurlaižu režīma noteiktajām prasībām. Attiecībā uz viesiem pilnā mērā ir spēkā normas, ko nosaka šie Noteikumi.

3.4. Sabiedriskās vietās un uzturēšanās vietās Klientiem un viesiem ir aizliegts:

- rīkot masu izpriecu pasākumus, kas traucē apkārtējo mieram un atpūtai;
- klausīties muzikālus skaņdarbus, izmantojot skaņas pastiprināšanas aparāturu vai citādi radot troksni, kas traucē apkārtējo atpūtai;
- izmantot trokšņu un apgaismes efektus, tai skaitā pirotehniskos līdzekļus (*ugunošanas raķetes, plaukšķenes, petardes, gaismas raķetes utt.*);
- kurt uguni, rīkot piknikus un izpriecu pasākumus ārpus teritorijas un telpām, ko noteikusi administrācija, pārkāpt ugunsdrošības prasības;
- nesāt un glabāt jebkuru veidu šaujamieročus, traumatiskos ieročus, pneimatiskos ieročus un šaut ar tiem, kā arī munīciju un aktīvās aizsardzības priekšmetus (*asarošanu raisošu un kairinošu vielu aerosoliekpakojumus, elektrošokerus u.tml.*), aukstos ieročus;
- lietot sporta inventāru, kas apdraud apkārtējo veselību un dzīvību (*lokus, arbaletus, metamieročus utt.*);
- glabāt sprādzienbīstamas, viegli uzliesmotspējīgas un indīgas vielas un līdzekļus;
- būt alkoholiskā reibuma stāvoklī, kā arī dzert alkoholiskos un viegli alkoholiskos dzērienus, tai skaitā alu sabiedriskās vietās;
- lietot narkotiskās un apdullinošās / apreibinošās vielas, būt narkotiskā reibuma stāvoklī vai apdullinošo / apreibinošo vielu iespaidā;
- atrasties sanatorijas teritorijā ar dzīvniekiem (*izņemot sanatorijas 4.korpusa kotedžu pēc iepriekšējas saskaņošanas ar sanatorijas administrāciju*);
- patstāvīgi pārbīdīt mēbeles dzīvojamajās un nedzīvojamajās telpās, patstāvīgi nomainīt slēdzenes, uzstādīt jebkādas filtrus, sūkņus u.tjpr., nesaskaņojot ar administrāciju;
- iedarbināt ugunsdrošības sistēmu signalizāciju (*izņemot trauksmes signāla raidīšanu ugunsgrēka gadījumā*);
- smēķēt (*lietot*) tabakas izstrādājumus ārpus vietām, kas speciāli paredzētas šim nolūkam.

4. TRANSPORTLĪDZEKĻU NOVIETOŠANA SANATORIJAS TERITORIJĀ

- 4.1. Iekļuve sanatorijas teritorijā ir atļauta tikai Klientiem pēc visu veidu ceļazīmēm un ambulatorajiem pakalpojumiem, sanatorijas viesiem, kā arī citu kategoriju personām kārtībā, kas noteikta šajos un citos Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" noteikumos.
- 4.2. Gadījumā, ja pie Klienta sanatorijā ierodas viesi, viņam ir pienākums informēt tos par sanatorijā uzturēšanās un uzvedības noteikumiem. Klients ir personīgi atbildīgs par to, kā viņa viesi ievēro šos uzturēšanās noteikumus. Viesiem atrasties numurā pēc pulksten 23.00 ir stingri aizliegts. Atrašanās iespēja numurā pēc pulksten 23.00 tiek dota pēc saskaņošanas ar sanatorijas administrāciju un ar nosacījumu, ka par vietu numurā ir samaksāts (*esot brīvai pamata vai papildu vietai*) saskaņā ar spēkā esošo cenrādi.
- 4.3. Transportlīdzekļu iebraukšanu un novietošanu sanatorijas teritorijā nosaka Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" administrācija.
- 4.4. Klientu transportlīdzekļiem iebraukšana teritorijā ir par maksu. Maksas apmērs ir noteikts Nodibinājuma "Sanatorija "Belorusija" spēkā esošajā cenrādī, transportlīdzekļa novietošanas vietu ierāda konsjeržs.
- 4.5. Transportlīdzekļu iebraukšana teritorijā par brīvu ir atļauta invalīdiem un personām, kurām veselības stāvokļa dēļ ir ierobežotas kustības.
- 4.6. Transportlīdzekļiem braucot pa sanatorijas teritoriju, to kustības ātrums nedrīkst pārsniegt 10 km/st.
- 4.7. Klientiem, transportlīdzekļu īpašniekiem, ir aizliegts:
- novietot transportlīdzekļus zālienā, kā arī vietās, kas paredzētas invalīdu transportlīdzekļiem (*neesot speciālām atļaujām*);
 - novietot transportlīdzekļus stāvvietās ar iedarbinātu dzinēju;
 - novietot transportlīdzekļus uz kanalizācijas sistēmas lūkām;
 - novietot transportlīdzekļus, esot degvielas un eļļas vai tehnisko šķidrumu noplūdei;
 - remontēt stāvvietā transportlīdzekli, eļļot to, krāsot, iepildīt vai noliet degvielu, tehniskos šķidrumus, sildīt dzinēju ar atklātu liesmu;
 - uzstādīt karkasus vai citādas pagaidu celtnes transportlīdzekļu pārsegumam;
 - radīt šķēršļus citu transportlīdzekļu kustībai.

5. UGUNSDROŠĪBAS PRASĪBAS

5.1. Lai izvairītos no ugunsgrēkiem, ir aizliegts:

- kurt ugunsiskus visā sanatorijas teritorijā, smēķēt tam neparedzētās vietās, nomest izsmēķus visā sanatorijas teritorijā un piegulošajā teritorijā;
- izmantot sanatorijas teritorijā petardes, ugunošanas raķetes, gaismas raķetes un citus pirotehniskos līdzekļus bez saskaņošanas ar administrāciju un apsardzi;

- atpūtas un uzturēšanās vietās glabāt viegli uzliesmotspējīgus šķidrumus, deggāzes, sprāgstvielas, munīciju utt.;
 - lietot bojātas elektroierīces;
 - apsegt un aptīt gaismekļus ar papīru, audumu un citiem materiāliem;
 - uzturēšanās un atpūtas vietu elektroshēmās ieviest izmaiņas / grozījumus, ierīkot papildrozetes, lietot nepiederošus elektrosildītājus.
- 5.2.** Lai novērstu bojājumus, jāvēršas pie numuras sanitāres (*istabenes*) vai jāizsauc speciālists ar konsjerža starpniecību pa tālruni 4112 vai +371 66014112.
- 5.3.** Pirms došanās projām no atpūtas un uzturēšanās vietām vai aizbraukšanas no sanatorijas jāapskata visas telpas ugunsdrošības nolūkā, jāatslēdz no tīkla visas elektroierīces, jāaizver logi, ka arī ieejas durvis.
- 5.4.** Atklājot ugunsgrēku vai degšanas pazīmes (*piedūmojums, deguma smaka, paaugstināta temperatūra u.tjpr.*), Klientam (*viesiem*) jārīkojas šādi:
- 1) apziņot par ugunsgrēku visas personas, kas atrodas atpūtas un uzturēšanās vietā, sabiedriskajā vietā;
 - 2) steidzamas ziņošanas nolūkā par ugunsgrēku jāizmanto apziņošanas rokvadības sistēmas pogas, kas izvietotas korpusos, vai tūlītēji par to jāziņo konsjeržam pa tālruņa numuru 4112 vai +371 66014112, turklāt nosaucot savu atrašanās vietu, ugunsgrēka izcelšanās vietu, kā arī darot zināmu savu uzvārdu;
 - 3) piedalīties evakuācijas pasākumos.
- 5.5.** Gadījumā, ja ugunsgrēks izcēlies atpūtas, uzturēšanās vietā, sabiedriskajā vietā Klientu un viesu vainas dēļ, kā arī viltus trauksmes izziņošanas gadījumos vainīgie ir pilnīgi atbildīgi saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem likumiem.

6. ADMINISTRĀCIJAS, KLIENTU UN VIESU TIESĪBAS UN ATBILDĪBA

6.1. Administrācijai ir tiesības:

- gadījumā, ja Klienti un viesi ir pārkāpuši šo Uzturēšanās noteikumu prasības, izskatīt jautājumu par ceļazīmes spēkā esības termiņa priekšlaicīgu pārtraukšanu un Klienta izrakstīšanu (*viesa izraidīšanu*) no sanatorijas;
- gadījumā, ja sanatorijai nodarīts materiāls zaudējums, pieprasīt no Klienta vai viesu zaudējumu atlīdzināt pilnā apjomā saskaņā ar spēkā esošajiem likumiem, normām un Nodibinājuma “Sanatorija “Belorusija” cenrādi;
- nodrošināt sanatorijas teritorijā caurlaižu režīmu un drošības režīmu, pieprasīt no visām personām, kas atrodas sanatorijas teritorijā, ievērot noteiktos režīmus, tai skaitā – šos Noteikumus.

6.2. Administrācijai ir pienākums:

- sniegt Klientiem pakalpojumus atbilstoši ceļazīmju (*līgumu*) nosacījumiem pienācīgā kvalitātē un klāstā, ievērojot visus noteikumus un normas, kas paredzētas spēkā esošajos likumos un normatīvajos tiesību aktos;
- nodrošināt apstākļus, lai Klienti, no vienas puses, un administrācija, no otras puses, ievērotu un izpildītu šo Noteikumu, spēkā esošo likumu un normatīvo tiesību aktu prasības, kas reglamentē ārstniecības, atpūtas un uzturēšanās pakalpojumu sniegšanas jautājumus ārstniecības un atveseļošanās iestādēs;
- uzturēt ārstniecības, atpūtas un uzturēšanās vietas, sabiedriskās vietas pienācīgā stāvoklī, tehniski darbderīgas, nokomplektētas pēc spēkā esošajām normām un noteikumiem;
- uzraudzīt drošības tehnikas un ugunsdrošības stāvokli;
- informēt Klientus par visiem pakalpojumu sniegšanas jautājumiem, uzmanīgi un profesionāli izturēties pret Klientu pieprasījumiem un iesniegumiem, skaidrot administrācijas rīcību šo Uzturēšanās noteikumu izpildē;
- iepazīstināt ar šiem Uzturēšanās noteikumiem katru Klientu. Viesi tiek iepazīstināti ar šo Noteikumu daļu, kas viņus skar.

6.3. Administrācijas atbildība.

- 6.3.1. Administrācija ir atbildīga gadījumos un kārtībā, kas paredzēta Latvijas Republikas likumos.
- 6.3.2. Administrācija nav atbildīga par Klientu un viņu viesu naudas, vērtspapīru, bankas maksāšanas līdzekļu, juvelierzstrādājumu un citu vērtību, personīgo mantu un īpašuma nozaudēšanu.
- 6.3.3. Administrācija nav atbildīga par Klientu un viesu netiesiskas vai prettiesiskas rīcības sekām (*tai skaitā saistītās ar materiālo, morālo vai cita veida kaitējuma nodarīšanu*), ja spēkā esošajos likumos nav noteikts citādi.

6.4. Sanatorijas Klientiem un viesiem ir tiesības:

- saņemt pakalpojumus apjomā, klāstā un pienācīgā kvalitātē saskaņā ar ceļazīmes (*līguma, cenrāža, standarta u.tjpr.*) nosacījumiem;
- saņemt papildpakalpojumus, ko piedāvā sanatorija gan par maksu, gan par brīvu saskaņā ar ceļazīmes (*līguma, cenrāža, standarta u.tjpr.*) nosacījumiem;
- pieprasīt no administrācijas pienācīgu šo Uzturēšanās noteikumu prasību izpildi;
- saņemt no administrācijas skaidrojumu sadaļā par šo Uzturēšanās noteikumu normu spēkā esību.

6.5. Klientiem un viesiem ir pienākums:

- stingri ievērot šo Uzturēšanās noteikumu prasības;
- saudzīgi izturēties pret īpašumu un aprīkojumu, kas atrodas ārstniecības, atpūtas un uzturēšanās vietās, sabiedriskās vietās, nepieļaut tā bojāšanu, zaudēšanu, netiesisku izmantošanu;
- saudzīgi izturēties pret apkārtējo dabu;
- ievērot sabiedriskās kārtības noteikumus;
- atlīdzināt noteiktajā kārtībā nodarītos materiālos zaudējumus, kompensēt izdevumus, ko izraisījusi personīgā netiesiskā rīcība;
- ievērot administrācijas noteikto režīmu un dienas kārtību;

- ievērot drošības noteikumus sanatorijas teritorijā;
- ievērot personīgās drošības pasākumus;
- turēt godā cilvēka cieņu, Iestādes darbinieku un citu personu personīgo un mantisko neaizskaramību.

7. NOBEIGUMA NOLIKUMS

- 7.1.** Gadījumos, kas nav paredzēti šajos Noteikumos, ar Klientu, viesu un sanatorijas administrācijas tiesībām un likumīgajām interesēm saistītie jautājumi tiek risināti kārtībā, kas paredzēta Latvijas Republikas spēkā esošajos likumos.

Patīkamu atpūtu Jūrmalas atpūtas Iestādē „Sanatorija „Belorusija”!